## **SUMÁRIO**

1	OBJETIVO1
2	DETALHAMENTO

## • OBJETIVO

Entendimentosobrecomoconfiguraroaplicativo**3CXPHONE**noscomputadores para ouvidoria, bem como acesso ao sistema de abertura de chamados **VOX**.

## • DETALHAMENTO

1- Abrir o programa 3CX e clique SET ACCOUNTS:



**2-** Em seguida deverão ser configurados os dados de acesso ao telefone:

Account settings			×	
Account name:		New account		
Caller ID:		ffeijo		
Credentials				
Enter your SIP account credentials				
Extension:		233 ou 232		
ID:		233 ou 232		•
Password:		***		New
My location				Edit
Specify the IP of your PBX/SIP server				
I am in the office	- local TP	10 3 197 17	of PBX	Remove
C I am out of the o	ffice - external II	5	of PBX	Soft keys
Eliminates firewall o Windows	onfiguration. Req	uires 3CX Phone 9	System for	
Tuppel password		** Davh	5000	
Tunnei password;		Porc	5090	
Use Outbound Proxy server				
Required by some VoIP Providers. Specify IP or name.				1 Crawl
				Cancel
Perform provisioning from following URL:				
http://				
	4			

Em credentials, preencher os mesmos dados nos campos "Extension", "ID" e "PASSWORD" com as informações 232 ou 233(os ramais); **2** -Emseguida, acessar no FIREFOX o endereço <u>http://ouvidoria.agenersa.rj.gov.br/</u> e clicar em entrar:







Campo login: **Atendimento 01** ou **Atendimento 0x**, sendo x o número correspondente e senha;