



PROCEDIMENTO OPERACIONAL DE TIC

Assessoria de Informática
ASSIN

Nome do Procedimento	Número	Revisão	Data da elaboração	Data da revisão
TUTORIAL DE EMAIL	PO-005	N		

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	2
2. EXECUTOR.....	2
3. DESCRIÇÃO DETALHADA	2

Nome do Procedimento	Número	Revisão	Data da elaboração	Data da revisão
TUTORIAL DE EMAIL	PO-005	N		

1. OBJETIVO

Entendimento sobre como configurar o aplicativo Zimbra nos telefones com Android e IOS;
Também configurar diretamente no IOS:

2. EXECUTOR

Todos funcionários, servidores e estagiários na ASSIM

3. DESCRIÇÃO DETALHADA

3.1. Buscar na Apple Store ou na Play Store o aplicativo Zimbra Email:



Nome do Procedimento	Número	Revisão	Data da elaboração	Data da revisão
TUTORIAL DE EMAIL	PO-005	N		

**3.2. Após baixado e instalado, informar no campo connect to server os dados:
<https://agensa.webmail.rj.gov.br>:**



Nome do Procedimento	Número	Revisão	Data da elaboração	Data da revisão
TUTORIAL DE EMAIL	PO-005	N		

3.3.- Em seguida abrirá os campos para login, basta digitar o email e senha:



Login

Nome do usuário

Senha

Exibir

Login

Permanecer conectado



Nome do Procedimento	Número	Revisão	Data da elaboração	Data da revisão
TUTORIAL DE EMAIL	PO-005	N		

3.4.Caso deseje usar diretamente no IOS, siga as seguintes configurações:



Cancel **Conta** OK

INFORMAÇÕES DA CONTA IMAP

Nome Rogério Fernandes

E-mail rfernandes@agenera.... >

Descrição AGENERSA

SERVIDOR DE CORREIO DE ENTRADA

Nome do Host imaps2.webmail.rj.gov.br

Nome de Usuário rfernandes@agenera.rj....

Senha

SERVIDOR DE CORREIO DE SAÍDA

SMTP smtps2.webmail.rj.gov.br >

Avançado >

Campo nome de exibição, utilize como desejado;
 Nome do Host: ***imaps2.webmail.rj.gov.br***;
 Nome de usuário deverá informar o ***email completo***;
 Campo SMTP: ***smtps2.webmail.rj.gov.br***

Nome do Procedimento	Número	Revisão	Data da elaboração	Data da revisão
	PO-0XX	N		

3.5. Avançado:



Deve-se utilizar SSL como método de autenticação tanto para servidor de entrada, quanto de saída. As portas deverão ser:

IMAP 993 Sincronismo de e-mails com criptografia

SMTP 465 Envio de e-mails com criptografia



PROCEDIMENTO OPERACIONAL DE TIC

Assessoria de Informática
ASSIN

Nome do Procedimento	Número PO-0XX	Revisão N	Data da elaboração	Data da revisão
----------------------	-------------------------	---------------------	--------------------	-----------------

Elaborado por:	
Revisado por:	
Aprovado por:	